JULIO

Nº	Radicado	Fecha de Asignacion	Fecha Proyección	Revisor	Fecha de Revisión	Fecha Devolución (1ra) Si aplica	Observaciones Revisor	Fecha de segunda revisión Si aplica	Traslado ESP	Usuario	Fecha Radicado Salida	Fecha de envio -1	FECHA DESCARGUE DE LA BANDEJA
1	20205291091172	8/07/2020	13/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad (VER CORREO te envie el formato corregido solo debes copiar y pegar a tu plantilla) Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicita la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B.	29/07/2020	20208101149851	20208101285831	CORRECCIONES SUGERIDAS EN LA PRIMERA REVISIÓN (Te dije que en formato respuesta usuario AJUSTAR inconformidad (VER CORREO te envié el formato corregido solo debes copiar y pegar a tu plantilla). Tambien te	15/08/2020	
2	20205291091462	8/07/2020	13/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	23/07/2020	TEODORO. 1. debes SOLICITAR a la Doctora Gladys la anulación del radicado 20208101143511 de traslado a la SIC. En este caso no se requiere. Porqué la SIC nos lo traslado por no tener ellos competencia. En traslado ajustar rad del asunto y revisor. En respuesta usuario Ajustar inconformidad (Ver correo te envie los formatos de respuesta y traslado corregidos. Es solo copiar y pegar a tus plantillas). Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291091462 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	23/07/2020	20208101149781	20208101149811	20/08/2020	20/08/2020	
3	20205291091612	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	1/08/2020	n traslado ajustar rad del asunto y revisor. En respuesta usuario Ajustar inconformidad Y orientación (Ver correo te envié los formatos de respuesta y traslado corregidos. Es solo copiar y pegar a tus plantillas). Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291091612 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101148381	20208101148391			
4	20205291091632	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	28/07/2020	TEODORO. NO SE PUEDEN VER TODOS LOS ANEXOS. NO se puede determinar la dirección de notificación del solicitante , tampoco es clara la inconformidad del solicitante. debes ANULAR los radicados 20208101143991 y 20208101144021 POR QUE no podemos correr traslado cuando la información esta incompleta. DEBES DARLE TRAMITE SOLO AL RADICADO DE LA SIC informando que la documentación esta incompleta Y solicitando que envíen toda la documentación de reclamación del señor JUAN BAUTISTA VILLA. (VER CORREO te envié el formato corregido SOLO DEBES COPIAR Y PEGAR) AJUSTA Y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291091632 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101143991	20208101144021			
5	20205291091852	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	28/07/2020	TEODORO. En radicado 20208101143851 CAMBIAR revisor. En radicado 20208101143831 INCLUIR radicado del asunto y la fecha (20205291091852 de Fecha: 05/06/2020). CAMBIAR revisor. En radicado 20208101143921 AJUSTAR inconformidad así: Inconformidad por desacuerdo en el incremento de un 30 al 35% en las facturas de los servicios públicos de energía, gas domiciliario y acueducto y por realizar facturación promediada y no toma de lectura real. QUITAR información repetida del traslado empresa CONDENSA (Párrafo 1 linea 5). ANULAR el radicado 20208101143961 de respuesta SIC. AJUSTA Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291091852 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101143921	20208101143961			
6	20205291091952	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	12/07/2020	28/07/2020	TEODORO. En radicado 20208101143641 CAMBIAR nombre empresa GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. E.S.P. En radicado 20208101143651 cambiar dirección por el correo (sistemas@empodultama.com) y cambiar el nombre del REVISOR Y realizarle al final del oficio con copia a la Empresa SERVIDUITAMA S.A E.S.P, Correo: pqrserviduitama@serviciultama.com.co, En radicado 20208101143661 CAMBIAR nombre revisor. En radicado 20208101143691 (Ver correo ESTA el formato corregido es solo copiar y pegar). En radicado 20208101143721 (Ver correo formato corregido es solo copiar y pegar). Realiza los AJUSTES y DEVUELVE. El documento radicado número 20205291091952 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	12/07/2020	20208101143691	20208101143721			
7	20205291092032	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. 1. SOLICITA a la Doctora Gladys la anulación del radicado 20208101143511 de traslado a la SIC. En este caso no se requiere. Porqué la SIC lo traslado por no tener ellos competencia. 2. (ver correo se corrigieron los radicados 20208101143471 Y 20208101143491). Están ok para que ajustes tus formatos, es solo copiar y pegar. AJUSTA Y LUEGO OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291092032 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101143471	20208101143491			
8	20205291092082	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. (Ver correo, se corrigió el oficio de respuesta porqué es un ACUSE DE RECIBIDO 20208101290631). Está listo para que ajustes tu R1 es solo copiar y pegar. AJUSTA TU FORMATO EN SISTEMA Y LUEGO OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291092082 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101143441				
9	20205291092212	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. 1. debes SOLICITAR a la Doctora Gladys la anulación del radicado 20208101143381 de traslado a la SIC. En este caso no se requiere. Porqué la SIC lo traslado por no tener ellos competencia. 2. (ver correo se corrigieron los radicados 20208101143351 Y 20208101143371). Están ok para que ajustes tus formatos, es solo copiar y pegar. REALIZA AJUSTES EN SISTEMA Y LUEGO OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291092212 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101143351	20208101143371			
10	20205291092422	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. 1. debes SOLICTAR a la Doctora Gladys la anulación del radicado 20208101143341 de traslado a la SIC. En este caso no se requiere. Porqué la SIC lo traslado por no tener ellos competencia. 2. (ver correo se corrigieron los radicados 20208101143281 de traslado codensa. 20208101143301 VANTI,20208101143311 ACUEDUCTO Y 20208101143331.RESPUESTA USUARIO). Están ok para que ajustes tus formatos, es solo copiar y pegar. REALIZA AJUSTES EN SISTEMA Y LUEGO OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291092422 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101143331	20208101143341			

11	20205291092612	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	28/07/2020	TEODORO. NO SE PUEDEN VER TODOS LOS ANEXOS. NO se puede determinar la dirección de notificación del solicitante , tampoco es clara la inconformidad del solicitante. debes ANULAR los radicados 20208101142321 y 20208101142371 POR QUE no podemos correr traslado cuando la información esta incompleta. DEBES DARLE TRAMITE SOLO AL RADICADO DE LA SIC informando que la documentación esta incompleta Y solicitando que envíen toda la documentación de reclamación del señor OSCAR JULIO. ACEVEDO. (VER CORREO te envié el formato corregido SOLO DEBES COPIAR Y PEGAR) AJUSTA Y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291092612 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101142321	20208101142371		
12	20205291092732	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. Esta mal la inconformidad, NO se debe hacer traslado a la SIC (Utilice este para generar traslado acueducto), Te falto generara traslado a empresa de ENERGÍA Y ACUEDUCTO. (VER CORREO (Se corrigieron los formatos de traslado y respuesta USUARIO Están listos para ajustar tus plantillas es solo copiar y pegar). ajusta en sistema todas las correcciones que envié al correo y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291092732 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101142141	20208101142201		
13	20205291093112	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. El formato te quedo mal (Ver correo te envié el formato con las correcciones debidas) Realiza ajustes correspondiente en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291093112 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101142061			
14	20205291093192	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	10/07/2020	31/07/2020	TEODORO. Ajustar inconformidad en ambos formatos, cambiar revisor en todos los formatos, Ajustar en formato procuraduria la Dirección física por el correo y también en este mismo formato el tipo de letra a todo el DCMTO a arial 10. (VER CORREO te ajuste todos los formatos TRASLADO, R. USUARIO Y PROCURADURIA) es solo copiar y pegar a tus plantillas. Realiza los ajustes pertinentes que se enviaron a tu correo y guárdalos cambios en sistema . luego OK imprimir y enviar. El documento radicado número 20205291093192 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	10/07/2020	20208101141311	20208101141351		
15	20205291093252	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	28/07/2020	TEODORO. Revisados los radicados 20208101141191,20208101141231 y 20208101141251 se sugiere que al radicado 20208101141011 de respuesta a la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO se solicite a la Doctora GIADYS la anulación de este. POR QUE en este caso NO SE REQUIERE GENERAR NINGUNA RESPUESTA A LA SIC. Realiza ajustes pertinente (ANULACIÓN DEL RADICADO A LA SIC) y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291093252 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101141191	20208101141231		
16	20205291093442	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	31/07/2020	TEODORO. PRIMERO debes solicitar a la Dr, Gladys la anulación del radicado 20208101141081 de traslado a la SIF (No se requiere en este caso La sif nos lo traslado a nosotros por competencia). DEBES corregir los formatos de traslado en lo que respecta a fecha del asunto y nombre revisor y respuesta usuario en lo que respecta a orientación normativa, fecha del asunto y revisor) (VER CORREO te envié los formatos de traslado y respuesta corregidos, es solo copiar y pegar a tus plantillas). Realiza los ajustes correspondientes y guárdalos cambios en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291093442 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101141021	20208101141041		
17	20205291093482	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	12/07/2020	28/07/2020	TEODORO. Revisados los radicados 20208101140981, 20208101141001 y 20208101141011 se sugiere que AJUSTE en el radicado 20208101141001 la inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidades en el cobro de la facturación. TEODORO: El radicado 20208101141011 de respuesta a la SIC, por favor solicita a la Doctora GIADYS la anulación de este por que en este caso NO SE REQUIERE GENERAR NINGUNA RESPUESTA A LA SIC. Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291093482 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101140981	20208101141001		
18	20205291093642	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	28/07/2020	TEODORO. No es la respuesta. SE DEBE dar traslado y respuesta. POR QUE en el oficio de reclamación se observa que la inconformidad es contra la Empresa Gas Natural VANTI S.A. E.S.P.. Tambien se observa que el tema de la reclamación es por no estar de acuerdo con respuesta que le dio la empresa 200978784 - 668243 a su reclamación por el incremento en el servicio. AJUSTAR Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291093642 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101140961			
19	20205291093732	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	28/07/2020	TEODORO. En la segunda línea del primer párrafo QUITAR la parte de (Y el motivo de reclamación). Realiza ajuste y LUEGO OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291093732 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101140941			
20	20205291093772	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	28/07/2020	TEODORO. DEBES primero que todo ANULAR el radicado de respuesta a la SIC. NO SE REQUIERE para este radicado dar respuesta a SIC. En formato RESPUESTA USUARIO debes AJUSTAR el formato en lo que respecta a espacios entre párrafos (Entre el correo del solicitante y el párrafo del asunto. 2. Del radicado del Asunto y el primer párrafo). AJUSTAR inconformidad NO ES POR IRREGULARIDADES EN EL MEDIDOR. (Es por Incremento exagerado en el cobro del servicio). REALIZA LOS AJUSTES Y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291093772 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101140861	20208101140811		
21	20205291089062	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora.VEO que estas generando 3 radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic (VER CORREO), DEBES REPORTAR A LA DOC LOS RADICADOS QUE TIENES EN PDF. Realiza Ajuste y OK IMPRIMIR	29/07/2020	20208101370691	NO AOLICA	20/08/2020	

22	20205291089112	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. VEO que estas generando tres radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener la informacion con la que podamos dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACION, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic petición incompleta (VER CORREO) DEBES SOLICITAR la ANULACIÓN de los otros dos radicados que tienes de demás. Realiza ajustes correspondientes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR.	29/07/2020	20208101291471	20208101291481		
23	20205291089262	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. AJUSTAR en respuesta usuario la inconformidad así: Interpone recurso de reposisión en subsidio de apelación. El oficio al ministerio de minas es de respuesta informacion al tramite que se le dio al oficio trasladado POR TANTO corregir Por que lo tienes como formato traslado competencia. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101291441	20208101291451		
24	20205291089362	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Veo que generar radicado respuesta usuario y validar CODENSA. EL RADICADO DE RESPUESTA a la SIF utilizalo para realizar traslado a CODENSA. generar el radicado que te falta para respuesta usuaria. Realiza ajustes correspondientes y DEVUELVE.	5/08/2020	20208101288071	20208101291411	20/08/2020	20/08/2020
25	20205291089372	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	24/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Es una petición incompleta, la informacion que envió la SIC no se puede visualizar completamente, por lo tanto no se determina cual es la inconformidad, tampoco la empresa prestadora contra la que la dirige la reclamación y no se tiene dirección para notificar al solicitante. (VER correo te envié formato corregido) DEBES solicitar a la Dr Gladys la ANULACIÓN de los radicados de demás 20208101286341 y 20208101286351. Realiza los ajustes sugeridos y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291089372 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	24/07/2020	20208101286321	20208101286341		
26	20205291089432	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	24/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Veo que estas [illegible] y [illegible] AJUSTAR INCONFORMIDAD POR FALLA EN PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En traslado el solicitante esta mal el nombre del solicitante, cambiar revisor (ver correo se corrigieron los radicados 20208101286211, 20208101286251 Y 20208101286291). Están ok para que ajustes tus formatos, es solo copiar y pegar. REALIZA AJUSTES EN SISTEMA Y LUEGO OK IMPRIMIR	24/07/2020	20208101286211	20208101286251		
27	20205291089552	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	24/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Veo que estas [illegible] En este caso no se requiere. Porqué la SIC lo trasladó por no tener ellos competencia. 2. Los formatos traslado y respuesta usuario están mal LA EMPRESA ES VANTI, NO CODENSA, La inconformidad es por alto costo servicio de gas (ver correo se corrigieron los radicados 20208101286101 Y 20208101286141). Están ok para que ajustes tus formatos, es solo copiar y pegar. REALIZA AJUSTES EN SISTEMA Y LUEGO OK IMPRIMIR	24/07/2020	20208101286101	20208101286141		
28	20205291089682	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	24/07/2020	TEODORO. En traslado CORREGIR anexos son 6. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual solicita alivio de pago y plazo de financiamiento a cuota diferida a seis meses por insolvencia económica por efecto de pandemia. QUITAR sombreado en correo del solicitante. CORREGIR orientación normativa COLOCAR solo tema financiación Decreto 517 del 04/04/2020 Articulo 1. En respuesta Procuraduría AJUSTAR el tamaño letra a todo el texto a ARIAL 11. Corregir anexos (20208101153151, 20208101153171). AJUSTAR inconformidad (A la sugerida al inicio de esta revisión) AJUSTAR Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291089682 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	24/07/2020	20208101153151	20208101153171		
29	20205291089712	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	23/07/2020	TEODORO. AJUSTAR inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación del servicio de energía y acueducto.TE FALTO traslado a la empresa acueducto. UTILIZA EL FORMATO RESPUESTA A SIC por que en este proceso de reclamación no se requiere Y GENERA EN ESTE RAD 20208101153081 EL TRASLADO a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA que es la que presta el servicio en soacha. En R. usuario QUITAR sombreado en el nombre y correo del solicitante. ajustar informacion de traslados incluyendo el de la empresa de acueducto. AJUSTAR Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291089712 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101153031	20208101153061		
30	20205291089732	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	23/07/2020	TEODORO.En formato traslado CORREGIR numero de anexos son 8. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: manifiesta inconformidad por el presunto aumento en el cobro del servicio de gas natural. Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291089732 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152971	20208101152991		
31	20205291089782	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En formato traslado AJUSTAR radicado del asunto y fecha (20205291089782 de Fecha: 01/06/2020) CORREGIR numero de anexos son 11 y el nombre del revisor. En respuesta usuario (VER CORREO Te envié formato ajustado es solo copiar y pegar a tu plantilla). Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291089782 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152861	20208101152911		
32	20205291089872	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En traslado CAMBIAR nombre de revisor, CORREGIR numero anexos 11. En Respuesta Usuario AJUSTAR INCONFORMIDAD así: mediante la cual manifiesta inconformidad con la facturación por el aumento exagerado en el consumo del gas natural. DEBES solicitar LA ANULACIÓN del radicado 20208101152621 de respuesta a la SIC por que en este caso no se requiera. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR.	29/07/2020	20208101152541	20208101152591		
33	20205291089912	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En formato traslado CORREGIR numero de anexos son 6 y el nombre del revisor. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta incremento en el cobro del servicio de gas domiciliario. CAMBIAR nombre de revisor. Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291089912 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152441	20208101152491		
34	20205291089952	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Te ajuste los formatos de respuesta y traslado (VER CORREO es solo copiar y pegar a tus plantillas) Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	17/07/2020	20208101152321	20208101152371		
35	20205291090002	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	1/08/2020	TEODORO. Quien remite es la EMPRESA. Se debe en Formato traslado DAR ACUSE DE RECIBIDO de la comunicación que envía la empresa. En respuesta usuario se debe AJUSTAR inconformidad PUES NO HAY es un oficio de comunicación al usuario informando que la empresa allego aviso de revisión previa medidores de agua, por lo tanto se le envía copia de dicha comunicación para lo pertinente. En traslado QUITAR sombreado en el nombre del solicitante. (ver correo te envié formatos ajustados. es solo copiar y pegar a tus plantillas) Realiza ajustes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291090002 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152241	20208101152261		

36	20205291090202	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	1/08/2020	TEODORO. En traslado CORREGIR nombre de revisor. En respuesta usuario CORREGIR nombre del usuario (ANA MERCEDES PACHÓN) y la dirección de notificación (Manzana 12 casa 9 urbanización la Esperanza II Etapa, Puerto salgar - Cundinamarca). Debes CORREGIR en este mismo formato el radicado de traslado a la empresa y la fecha (20208101152111 del 13/07/2020). Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC no requiere (Entonces solicta la anulación a la DR. GLADYS). (Ver correo te envié formatos corregidos. Solo debes copiar y pegar a tus plantillas) Realiza ajustes en sistema y luego OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291090202 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152111	20208101152141		
37	20205291090642	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En formato traslado AJUSTAR Radicado del asunto y la fecha (20205291090642 de Fecha: 04/06/2020). CORREGIR anexos son 12. CORREGIR nombre de revisor. AJUSTAR espacios entre párrafos para que firma de Coordinadora y V/B no queden solos en una hoja aparte. En respuesta usuario CORREGIR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el presunto incremento en el servicio de gas natural. Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC no se requiere (Solicita la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B. El documento radicado número 20205291090642 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101152011	20208101152041		
38	20205291090722	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En traslado QUITAR sombreado en nombre de solicitante. CAMBIAR revisor. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así:mediante la cual manifiesta inconformidad con la facturación y la toma de lecturas por que no corresponden a la lectura real del medidor. En respuesta a personería AJUSTAR todo el texto en tamaño de letra ARIAL 11. COLOCAR en el asunto la fecha del radicado (07/06/2020). AJUSTAR inconformidad tal como refrencia al inicio. CAMBIAR nombre de revisor. AJUSTAR Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291090722 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101151941	20208101151961		
39	20205291090792	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	1/08/2020	TEODORO. AJUSTEMOS el oficio enviándolo al usuario. NO a la presidencia. se tiene el nombre y el correo del usuario. solicitemos la información directamente al señor GUSTAVO. A. IDARRAGA CELADA. Correo: gusicela1243@hotmail.com. AJUSTAR el sombreado en el nombre del solicitante. Realizar ajustes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291090792 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101151791			
40	20205291090982	8/07/2020	17/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	23/07/2020	TEODORO. En traslado AJUSTAR anexos en el numero tiene 0 y es 6. CAMBIAR nombre revisor. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad con las inconsistencias en la facturación de varios periodos facturados y solicita visita técnica para revisión del estado del contador que fue cambiado recientemente. QUITAR sombreado en el encabezado de respuesta usuario (NOMBRE, CORREO Y CIUDAD solicitante). REALIZAR AJUSTES Y DEVOLVER. El documento radicado número 20205291090982 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	17/07/2020	20208101285961	20208101285971		
41	20205291086242	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	05/08/20020	TEODORO. En formato 20208101291541 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. ANULAR el radicado 20208101291581 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101291541			
42	20205291086362	8/07/2020	29/07/2020	FERNANDO CHARRY	29/07/2020	26/072020	dr hago la devolucion la persona encargada de este caso es CAMILO ALBERTO DIAZ VARELA. El documento radicado número 20205291086362 se ha reasignado al usuario FERNANDO CHARRY SOLANO					
43	20205291086792	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. En traslado CAMBIAR dirección por correo (servigassaesp@gmail.com), CORREGIR anexos son 4. En R. usuario CORREGIR inconformidad así: inconformidad por suspensión del servicio del gas desde el 27 de mayo de 2020 sin explicación alguna. Solicita restablecimiento inmediato del servicio. CORREGIR orientación el tema es SUSPENCION Y RESTABLECIMIENTO del servicio (Art 96 y 142 ley 142 /94). CORREGIR nombre de la empresa y numero del radicado traslado (20208101302661).En R. a (AS) CORREGIR es a la PERSONERÍA PALOCABILDO, Cambiar inconformidad y formato es de respuesta no traslado. AJUSTAR	29/07/2020	20208101302661	20208101302671		
44	20205291087092	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	05/808/2020	TEODORO. En formato 20208101302631 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101302631 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101302591	20208101302611		
45	20205291087102	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el cobro abusivo de reconexion ENEL. AJUSTAR orientación (VER CORREO Te envié formatos Ajustados es solo copiar y pegar). Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes en sistema y LUEGO OK IMPRIMIR	29/07/2020	20208101302541	20208101302561		
46	20205291087202	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. ES una reclamación contra una EMPRESA DE ASEO de valledupar, AJUSTAR, empresa, correo,	29/07/2020	20208101302491	20208101302511		
47	20205291087242	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. En traslado CAMBIAR nombre de revisor. En respuesta usuario y respuesta defensoría AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el presunto alto cobro en la facturación del servicio de gas natural y solicita financiación 36 meses para el pago de la facturación de abril a mayo 2020. En respuesta IAS CORREGIR nombre de DEFENSOR (GIOVANNI ALEJANDRO ROJAS) colocar fecha del asunto (10/06/2020) ajustar información de los No. de radicados de traslado están cruzados. AJUSTAR el tamaño de ("imagen_firma") a 40 Arial. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101302441	20208101302451		
	20205291087262	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Debes CORREGIR anexos formatos a De TRADUCIDO a empresa es de RESPUESTA a empresa ACUSE DE RECIBIDO y al Usuario de damos traslado de la respuesta que dio la empresa BIOAGRICOLA DEL LLANO. En respuesta USUARIO QUITAR tema de ORIENTACIÓN solo dejar tramite administrativo. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101302391	20208101302421		
49	20205291087672	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. En formato 20208101293131 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. ANULAR el radicado 20208101293151 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101293121	20208101293131		
50	20205291087692	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Debes CORREGIR anexos formatos de respuesta usuario en el tema el problema de ORFEO debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIEN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 2, uno de traslado y uno respuesta a usuario . A la sic NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121293031	20208121293041		
51	20205291087882	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. El formato de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlo generado y radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIEN veo que estas generando un solo radicados cuando debes generar 2, uno de traslado a empresa CODENSA y uno respuesta a usuario . A la sic NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208101371021	20208101371081		

52	20205291087902	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIÉN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que anexos adjuntados al oficio de traslado no se pueden abrir y no contamos con la información suficiente para dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN) AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121292931	20208121292951	20/08/2020	20/08/2020
53	20205291087942	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Debes corregir ambos formatos El de TRASLADO a empresa es de RESPUESTA a empresa ACUSE DE RECIBIDO y al Usuario le damos traslado de la respuesta que dio la empresa ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO DE LA VEREDA DE CANICA ALTA. En respuesta USUARIO QUITAR tema de ORIENTACIÓN solo dejar tramite administrativo. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101293101	20208101293111		
54	20205291088062	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIÉN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 2, uno de traslado y uno respuesta a usuario . A la SIC NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121292221	20208121292271		
55	20205291088282	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlos radicado por el Usuario 810. TAMBIÉN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 2, uno de traslado y uno respuesta a usuario . A la sic NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121292091	20208121292141		
56	20205291088402	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlo radicado por el Usuario 810. TAMBIÉN veo que estas sanado tres radicados cuando solo deben ser 2 de traslado y respuesta . A la sic NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121291951	20208121292001		
57	20205291088552	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIÉN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 2, uno de traslado a CODENSA por alto costo del servicio y uno respuesta a usuario . A la SIC NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121291831	20208121291871		
58	20205291088822	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Todos los formatos de respuesta están en PDF tiene el problema de ORFEO. debias haberlos radicado por el Usuario 810 siguiendo las indicaciones dadas por la Coordinadora. TAMBIÉN veo que estas generando tres radicados cuando solo deben ser 2, uno de traslado a CODENSA por alto costo del servicio en predio que se encuentra cerrado por situación de confinamiento obligatorio COVID y uno de respuesta a usuario . A la SIC NO se le debe dar respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE.	29/07/2020	20208121291701	20208121291731		
59	20205291088882	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Debes ajustar el formato en el primer párrafo. En lo que concierne a dejar claro cuales la informacion que no se visualiza para que sea una petición incompleta (una vez revisada la solicitud no se observa anexos e información suficiente con la cual podamos determinar con claridad el motivo de reclamación y tampoco se observa ninguna dirección de notificación del solicitante). VER CORREO te envié (Formato CORREGIDO). Realiza ajuste y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101293091			
60	20205291088932	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	27/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Y debes solicitar la anulación de los radicados salida numero y 20208101293071 por que no se requiere. el radicado es de la SIC donde nos solicita le enviemos anexos de un radicado que le trasladamos. (Ver correo te envié formato corregido. Es solo copiar y pegar a tu plantilla). Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	27/07/2020	20208101293061	20208101293071		
61	20205291082962	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En respuesta usuario y respuesta defensoria AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el presunto alto cobro en la facturación del servicio de gas natural y solicita financiación 36 meses para el pago de la facturación de abril a mayo 2020. En respuesta IAS CAMBIAR dirección física por correo, ajustar formato al de respuesta IAS por que lo tienes como traslado. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101292991	20208101293011		
62	20205291083112	8/07/2020		FERNANDO CHARRY	3/08/2020	12/08/2020	Radicar el traslado quedo anexado, realizar oficio a la Defensoria del tramite adelantado, modificado IMPRIMIR	29/07/2020	**20208101362971**	**20208101363791, 20208101363811,**		
63	20205291083132	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292961 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. ANULAR el radicado 20208101292981 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291083132 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	29/07/2020	20208101292941	20208101292961		
64	20205291083282	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Anulas el radicado salida y radicado salida numero y 20208101292921 se sugiere que en formato respuesta usuario y respuesta IAS ajuste inconformidad así: manifiesta inconformidad relacionada por el presunto alto cobro en la facturación del servicio público de gas domiciliario. AJUSTAR formato respuesta IAS por que no es traslado es respuesta. REALIZA Ajustes correspondientes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101292901	20208101292911		
65	20205291083532	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. DEBES solicitar la ANULACIÓN del radicado En traslado CAMBIAR nombre de revisor. En Respuesta Usuario AJUSTAR INCONFIRMIDAD así: Inconformidad por los aumentos excesivos en facturación del servicio de energía. DEBES solicitar LA ANULACIÓN del radicado 20208101292891 de respuesta a la SIC por que en este caso no se requiera. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR.	29/07/2020	20208101292871	20208101292881		
66	20205291083542	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Debes CORREGIR ambos formatos El de TRASLADO a empresa es de RESPUESTA a empresa ACUSE DE RECIBIDO y al Usuario le damos traslado de la respuesta que dio la empresa ENEL CODENSA S.A.E.S.P. QUITAMOS tema de ORIENTACIÓN solo dejar tramite administrativo. AJUSTAR Y DEVOLVER	29/07/2020	20208101292851	20208101292861		
67	20205291083682	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. VEO que estas generando tres radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener la informacion con la que podamos dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic petición incompleta Y DEVUELVE. DEBES SOLICITAR la ANULACIÓN de los otros dos radicados que tienes de demás. AJUSTA Y DEVUELVE	29/07/2020	20208101292821	20208101292831		
68	20205291083732	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. VEO que estas generando tres radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener la informacion con la que podamos dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic petición incompleta Y DEVUELVE. DEBES SOLICITAR la ANULACIÓN de los otros dos radicados que tienes de demás. AJUSTA Y DEVUELVE	29/07/2020	20208101292331	20208101292341		
69	20205291084132	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292051 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101292311 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101292261	20208101292291		
70	20205291084692	8/07/2020	29/07/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	4/08/2020	TEODORO. Revisados los radicados de respuesta y traslado están OK. Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y LUEGO OK IMPRIMIR	29/07/2020	20208101292151	20208101292181		
71	20205291084752	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292071 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101292071 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101292021	20208101292051		
72	20205291084882	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Anulas el radicado salida numero y 20208101291981 se sugiere que en formato respuesta usuario y respuesta IAS ajuste inconformidad así: manifiesta inconformidad relacionada por el presunto alto cobro en la facturación del servicio público de gas domiciliario. AJUSTAR formato respuesta IAS por que no es traslado es respuesta. REALIZA Ajustes correspondientes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291084882 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA. TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual solicita se suspenda la emisión del cobro y los intereses del mismo que se encuentran en disputa hasta tanto sea resuelto el RAP por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y le permitan realizar pago de facturaciones posteriores. QUITAR toda la orientación por alto costo NO VA. DEJAR solo el tema del procedimiento administrativo. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. Debes ajustar el formato en el primer párrafo. En lo que concierne a dejar claro cuales la informacion que no se visualiza para que sea una petición incompleta (una vez revisada la solicitud no se observa anexos e información suficiente con la cual podamos determinar con claridad el motivo de reclamación y tampoco se observa ninguna dirección de notificación del solicitante). VER CORREO te envié (Formato CORREGIDO). Realiza ajuste y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. Y debes solicitar la anulación de los radicados salida numero y 20208101293071 por que no se requiere. el radicado es de la SIC donde nos solicita le enviemos anexos de un radicado que le trasladamos. (Ver correo te envié formato corregido. Es solo copiar y pegar a tu plantilla). Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. En respuesta usuario y respuesta defensoria AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el presunto alto cobro en la facturación del servicio de gas natural y solicita financiación 36 meses para el pago de la facturación de abril a mayo 2020. En respuesta IAS CAMBIAR dirección física por correo, ajustar formato al de respuesta IAS por que lo tienes como traslado. AJUSTAR Y DEVOLVER. TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292961 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. ANULAR el radicado 20208101292981 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291083132 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA. TEODORO. Anulas el radicado salida y radicado salida numero y 20208101292921 se sugiere que en formato respuesta usuario y respuesta IAS ajuste inconformidad así: manifiesta inconformidad relacionada por el presunto alto cobro en la facturación del servicio público de gas domiciliario. AJUSTAR formato respuesta IAS por que no es traslado es respuesta. REALIZA Ajustes correspondientes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. DEBES solicitar la ANULACIÓN del radicado En traslado CAMBIAR nombre de revisor. En Respuesta Usuario AJUSTAR INCONFIRMIDAD así: Inconformidad por los aumentos excesivos en facturación del servicio de energía. DEBES solicitar LA ANULACIÓN del radicado 20208101292891 de respuesta a la SIC por que en este caso no se requiera. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. Debes CORREGIR ambos formatos El de TRASLADO a empresa es de RESPUESTA a empresa ACUSE DE RECIBIDO y al Usuario le damos traslado de la respuesta que dio la empresa ENEL CODENSA S.A.E.S.P. QUITAMOS tema de ORIENTACIÓN solo dejar tramite administrativo. AJUSTAR Y DEVOLVER. TEODORO. VEO que estas generando tres radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener la informacion con la que podamos dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic petición incompleta Y DEVUELVE. DEBES SOLICITAR la ANULACIÓN de los otros dos radicados que tienes de demás. AJUSTA Y DEVUELVE. TEODORO. VEO que estas generando tres radicados cuando solo debe ser 1, dirigido a la SIC por petición incompleta por que NO ALLEGARON LOS ANEXOS SUFICIENTES Para obtener la informacion con la que podamos dar tramite a la solicitud (DATOS COMPLETOS SOLICITANTE Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN, objeto o asunto de reclamación) AJUSTA el formato a respuesta sic petición incompleta Y DEVUELVE. DEBES SOLICITAR la ANULACIÓN de los otros dos radicados que tienes de demás. AJUSTA Y DEVUELVE. TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292051 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101292311 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. Revisados los radicados de respuesta y traslado están OK. Debes ANULAR el radicado de respuesta a la SIC para este caso NO SE REQUIERE (Entonces solicta la anulación a la Doctora GLADYS). Realiza ajustes y LUEGO OK IMPRIMIR. TEODORO. En TRASLADO corregir nombre del revisor. En formato 20208101292071 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad, relacionada por el presunto alto cobro en la facturación de servicio de energía eléctrica y cobros de saldos pendientes por pagar. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101292071 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. TEODORO. Anulas el radicado salida numero y 20208101291981 se sugiere que en formato respuesta usuario y respuesta IAS ajuste inconformidad así: manifiesta inconformidad relacionada por el presunto alto cobro en la facturación del servicio público de gas domiciliario. AJUSTAR formato respuesta IAS por que no es traslado es respuesta. REALIZA Ajustes correspondientes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205291084882 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA. TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual solicita se suspenda la emisión del cobro y los intereses del mismo que se encuentran en disputa hasta tanto sea resuelto el RAP por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y le permitan realizar pago de facturaciones posteriores. QUITAR toda la orientación por alto costo NO VA. DEJAR solo el tema del procedimiento administrativo. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101291921	20208101291941		
73	20205291084892	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual solicita se suspenda la emisión del cobro y los intereses del mismo que se encuentran en disputa hasta tanto sea resuelto el RAP por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y le permitan realizar pago de facturaciones posteriores. QUITAR toda la orientación por alto costo NO VA. DEJAR solo el tema del procedimiento administrativo. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101291851	20208101291881		
74	20205291085222	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. En formato 20208101291781 respuesta usuario CORREGIR la inconformidad así: mediante la cual manifiesta inconformidad por el presunto incremento exagerado en el consumo de gas natural. Agregar a la orientación el procedimiento administrativo. ANULAR el radicado 20208101291811 de respuesta a SIC en este caso NO SE REQUIERE. Realiza ajuste pertinente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	29/07/2020	20208101291721	20208101291781		
75	20205291085712	8/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	29/07/2020	5/08/2020	TEODORO. Y DEBES solicitar la ANULACIÓN del radicado salida numero y 20208101291611 (no se requiere). En respuesta usuario debes ajustar formato CORRIGIENDO nombre solicitante y anexando tema de que en anexos la empresa dio respuesta y concedió recursos de ley. (VER CORREO te envié formato ajustado). Realiza ajustes correspondientes en sistema y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR.	29/07/2020	20208101291641	20208101291611		

76	20205291076962	11/07/2020		SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	17/07/2020	5/08/2020	TEODORO la inconformidad esta mal (Ver correo te envié formato corregido). Es solo copiar y pegar a tus plantilla. Realiza ajustes pertinentes y luego OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20205291076962 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	5/08/2020	20208101153121			